

## ESTUDOS DE CASO - SAÚDE MENTAL

Canadian Association of Schools of Nursing  
1145 Hunt Club Road, Unit 450  
Ottawa, ON, K1V 0Y3

*A vinheta de caso a seguir fornece conceitos-chave que podem ser considerados ao desenvolver um plano de cuidados para um paciente que pode precisar de uma substância controlada para gerenciar seus problemas de saúde. Como em qualquer situação clínica, existem muitas variáveis do paciente que devem ser consideradas, incluindo comorbidades, determinantes sociais da saúde e suas escolhas pessoais. Você pode optar por incluir histórico de saúde e pontos de exame físico diferentes ou adicionais, testes de diagnóstico, diagnósticos diferenciais e tratamentos, dependendo do contexto do paciente. No entanto, esta vinheta de caso se concentra nos aspectos relevantes para substâncias controladas.*

### Epílogo

Kevin é um homem de 30 anos que chega à clínica de NP sentindo-se muito ansioso durante a semana de exames. Ele está no último ano do curso de pós-graduação e conta com notas altas para manter suas bolsas de estudo. Ele está reclamando de perda de sono, irritabilidade, palpitações e dificuldade de concentração. Ele gostaria que as pequenas pílulas brancas que ele tomou antes o ajudassem a lidar com isso. Ele fica frustrado enquanto você continua sua avaliação e não consegue entender por que você simplesmente não pode escrever o Rx e deixá-lo voltar a estudar.

Em uma avaliação mais aprofundada, você descobre que ele tem um histórico familiar de ansiedade e depressão. Ele próprio nega ter ansiedade, mas admite que isso acontecia com frequência quando estava estressado. Ele mora sozinho em um apartamento no porão, tem família, não está na cidade, tem poucos amigos e é financeiramente inseguro. Ele nega pensamentos ou planos suicidas.

### Cena 1

Consultório clínico - inclui mesa, duas cadeiras, mesa de exame, EMR no computador, martelo de reflexo, manguito/máquina de PA, estetoscópio. NP Jill está vestindo suéter e calças, com um jaleco. Cabelo loiro na altura dos ombros.

Jill: Oi Kevin. Prazer em conhecê-lo. O que o traz à clínica hoje?



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



Kevin: Estou fazendo um MBA e tenho provas na semana que vem. Eu fico muito ansiosa com os estudos... Só preciso de algumas das pílulas brancas que ganhei no semestre passado para me manter calma e me ajudar a enfrentar a próxima semana. São provas muito grandes e preciso tirar uma boa nota ou perco minha bolsa e não consigo terminar. Eu só tenho mais um semestre depois deste... estou TÃO perto! Eu fiz um teste sobre ansiedade online outro dia e tirei 6 e então disse que eu deveria conversar com alguém sobre isso. Não tenho certeza, mas acho que foi chamado de teste "GAD"... isso soa certo?

Jill: Sim... existe um teste chamado GAD-2 e também GAD-7.

Kevin: OK...Eu fiz aquele com duas perguntas e respondi "quase todos os dias" para ambas as perguntas. Lembro que ele perguntou se eu estava nervoso e ansioso nas últimas duas semanas e se não conseguia parar de me preocupar com as coisas. Com os exames chegando, estou ansioso e preocupado o tempo todo, mas isso vai parar quando os exames terminarem. É por isso que só preciso de alguns comprimidos.

---

#### **A pontuação GAD-2 de Ferramenta GAD-2:**

**Kevin é 6, o que sugere um transtorno de ansiedade.**

Nas últimas duas semanas, com que frequência você foi incomodado pelos seguintes problemas? Avalie cada item na seguinte escala:

- De jeito nenhum (0,0)
- Vários dias (1,0)
- Mais da metade dos dias (2,0)
- Quase todos os dias (3,0)

Sentindo-se nervoso, ansioso ou no limite?

Não ser capaz de parar ou controlar a preocupação

Jill está pensando em como estruturar o histórico de saúde para obter as informações de que precisa de Kevin para decidir sobre o plano de tratamento. As perguntas podem estar



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



em pequenas nuvens ao redor de sua cabeça nas quais o aluno pode clicar para obter as respostas de Kevin. Usando a ferramenta OLDCARTS, as perguntas e as respostas de Kevin podem ser mostradas no script:

Jill: OK... vamos falar sobre essa coisa de ansiedade e exame. Há algumas perguntas que preciso fazer a você primeiro. Não vai demorar muito, mas primeiro preciso de algumas informações para ter certeza de que lhe darei os comprimidos certos. Quando começou a ansiedade?"

Kevin: Começou algumas semanas atrás, quando comecei a estudar. Eu tenho 3 exames nos próximos 5 dias e eles vão ser muito difíceis.

Jill: Como essa "ansiedade" faz você se sentir?

Kevin: Tenho muita dificuldade em me concentrar e me sinto nervoso e irritado. Estou tendo dificuldade para dormir. Às vezes, meu coração até parece que está pulando do peito!

Jill: Você tem dores no peito?

Kevin: Você quer dizer dores de ataque cardíaco? Não... meu avô teve um ataque cardíaco e eu vi... não é nada disso.

Jill: Quanto tempo duram os episódios quando você começa a se sentir ansioso?

Kevin: Eles podem durar de alguns minutos até o dia inteiro. Isso é o que geralmente acontece quando tenho muito que estudar.

Jill: Existe alguma coisa que piora os sintomas além dos exames?



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



Kevin: Fica pior quanto mais tento sentar e me concentrar. É como se quanto mais eu penso sobre isso, mais ansioso eu fico! Percebi que a coisa do coração piorou outro dia depois que tomei alguns cafés grandes para tentar me manter acordado.

Jill: Quanto café você bebe por dia?

Kevin: Quando estou em casa, tomo 2 ou 3 cafés por dia e depois qualquer coca-cola que tenha em casa.

Jill: Você tentou alguma coisa além das pílulas para ajudar com os sentimentos de ansiedade?

Kevin: Não... não há tempo para isso.

Jill: Qual era o nome das “pequenas pílulas brancas” que você tomou na última vez que fez exames?

Kevin: Não me lembro o nome. Disseram-me para tomar um comprimido quando sentisse ansiedade até 3 vezes ao longo do dia.

Jill: Você os tomou conforme as instruções?

Kevin: Só tomei uma ou duas vezes nos primeiros dias, mas gostei de me sentir mais calmo porque podia me concentrar melhor, então tomei três vezes ao dia durante os exames. Tomei um extra em alguns dias, quando estava muito ruim, mas não enquanto eu estava escrevendo os exames ... apenas antes. Eu estava com muito medo de ficar “fora” se tomasse muitos e estragasse o exame dessa maneira.

Jill pensa em outra ferramenta de ansiedade que pode ajudá-la a diagnosticar o problema de Kevin.



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



## Ferramenta GAD-7:

Nas últimas 2 semanas, com que frequência você foi incomodado pelos seguintes problemas? Avalie cada item na seguinte escala:

- De jeito nenhum (0,0)
  - Vários dias (1,0)
  - Mais da metade dos dias (2,0)
  - Quase todos os dias (3,0)
1. Sentindo-se nervoso, ansioso ou no limite?
  2. Não ser capaz de parar ou controlar a preocupação.
  3. Preocupar-se demais com coisas diferentes.
  4. Problemas para relaxar.
  5. Estar tão inquieto que é difícil ficar parado.
  6. Tornar-se facilmente irritado ou irritável.
  7. Sentir medo como se algo terrível pudesse acontecer.

Kevin responde “quase todos os dias” às primeiras 5 perguntas e depois “mais da metade dos dias” às 6 e 7.

## Perguntas para reflexão:

- **Qual é a pontuação de Kevin?**
  - A resposta correta é 19.
- **Dadas as informações do histórico, o que Jill deve considerar ao desenvolver seus diagnósticos diferenciais?**
  - A resposta correta é a duração dos sintomas, histórico familiar, uso de substâncias, achados físicos.

Jill: Isso é bom. OK... em seguida, preciso saber um pouco sobre sua família. Existe algum histórico de problemas cardíacos, problemas de tireóide, problemas estomacais, câncer... qualquer coisa assim?

Kevin: Não... nada disso, exceto meu avô, que teve um ataque cardíaco. A mãe do meu pai morreu antes de eu nascer, então não sei sobre ela. Minha mãe sempre foi uma “pessoa nervosa”. Na verdade, agora que penso nisso, ela toma uma pílula para ansiedade e acho que o nome soou como o que eu tinha da última vez.

Jill: Algum outro parente tem ansiedade?



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



Kevin: A mãe da minha mãe e duas tias minhas tinham algum tipo de “ansiedade”, mas não sei se elas levaram alguma coisa para isso. Mamãe toma pílula há anos... tipo, desde que eu era criança!

Jill: OK... isso é útil. E quanto ao seu pai?

Kevin: Uau... isso é outra história! Acho que meu pai está deprimido. Ele teve um grande problema com a bebida durante todo o tempo em que eu cresci. Ele bebia umas 9 ou 10 cervejas todas as noites e eu me lembro dele ficar triste o tempo todo. Ele parou de beber há cerca de 2 anos, mas está ainda mais triste agora. Ele não parava de beber e não procurava ajuda. Ele disse que nunca tomaria uma “pílula maluca” porque estava muito preocupado com as pessoas descobrindo.

Jill: Uau... deve ter sido difícil para você. Você bebe álcool?

Jill pensa nas respostas de Kevin a outras perguntas importantes sobre o histórico de saúde:

- *Kevin não toma nenhum outro medicamento prescrito e usa Tylenol ocasionalmente para dores de cabeça. Ele não toma vitaminas ou ervas.*
- *Kevin não tem nenhuma alergia.*
- *Ele não tem histórico pessoal de doenças crônicas como diabetes ou hipertensão.*
- *Ele nunca fez cirurgia.*
- *Sua dieta é pobre - principalmente comida pronta e processada.*
- *Seu único exercício é caminhar para o trabalho e para a escola.*
- *Ele trabalha meio período em uma cafeteria de 15 a 20 horas por semana.*
- *As finanças são difíceis, então ele depende de bolsas de estudo. Ex-caixa de banco antes de voltar para a escola.*
- *Mora sozinho em apartamento pequeno.*
- *A família mora a cerca de 2 horas de distância – ele não chega muito em casa e não compartilha sua ansiedade para não parecer fraco.*

Jill: Obrigado por compartilhar sobre seu uso de álcool. E quanto a drogas como maconha ou cocaína?



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



Kevin: Bem... eu usava maconha muito raramente quando estava fazendo minha graduação. Aposto que não usei mais do que uma dúzia de vezes... não gostei nem um pouco de como me fez sentir! E alguma das coisas difíceis? Nunca!

Jill considera usar o questionário CAGE-AID para avaliar o uso de álcool e drogas de Kevin.

Jill descobre que Kevin consome 7 ou 8 cervejas na maioria dos fins de semana, mas não quando está estudando ou fazendo provas e menos quando trabalha nos fins de semana.

- Pontuação do CAGE-AID – 1 ponto para “G”

Jill considera a necessidade de fazer qualquer avaliação adicional com Kevin para determinar seu risco de vício se ela estiver considerando atender a seu pedido.

---

**Que outros testes Jill poderia executar?**

- GAD-7 – daria mais detalhes sobre sintomas de ansiedade.
- PHQ-9 – telas para possível depressão.
- Avaliação do risco de dependência – pacientes com ansiedade aguda ou crônica correm maior risco de dependência comórbida.

Jill: OK Kevin, agora vou fazer um exame físico, se estiver tudo bem para você. Não espero encontrar nada de anormal, mas é bom verificar as coisas.

Kevin: Claro, por que não... eu nunca faço nada assim porque nunca venho à clínica!

Jill considera o exame físico que faria em Kevin nesta visita.

---

**Cena de Kevin sentado e NP parado ao lado e círculos recortados com ícones clicáveis que descrevem os itens do exame:**

- PA e frequência cardíaca
- exame cardiovascular
- exame respiratório
- exame de tireóide

Nenhum exame é indicado, mas pode completar os sinais vitais (PA e frequência



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



---

cardíaca) e um exame cardiovascular, respiratório e de tireoide.

Os resultados do exame de Kevin estão todos dentro dos limites normais para sua idade e sexo.

---

**Você pediu algum exame de laboratório para Kevin nesta visita? Selecione os exames de laboratório que você pode solicitar para Kevin:**

- Hemograma completo - **CORRETO**
- Glicemia em jejum – **CORRETO**
- Perfil hepático – **Não indicado**
- Lipídios em jejum – **Não indicado**
- Exame de tireoide – **CORRETO**
- Eletrocardiograma – **Não indicado**
- Eletrólitos - **CORRETO**
- Exame de urina - **CORRETO**
- Toxicologia de urina - **CORRETO**
- Nenhum teste seria solicitado - **CORRETO**

De acordo com Bhatt e colegas (2016), quando parece improvável que os sintomas de ansiedade sejam devidos a uma causa médica (por exemplo, diabetes, patologia cardiovascular ou da tireoide) e a apresentação é típica de transtorno de ansiedade, o NP pode optar por solicitar os testes listados acima de.

De <http://emedicine.medscape.com/article/286227-workup>

---

**Quais são seus diagnósticos diferenciais para os sintomas de Kevin?**

- ansiedade situacional
- Transtorno por Uso de Substâncias
- TAG
- Excesso de ingestão de cafeína
- Depressão



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



- 
- Bipolar

---

**Qual é o seu diagnóstico principal ou mais provável para os sintomas de Kevin?**

- Ansiedade situacional (espectro de fobia – ansiedade de teste).

Kevin: Então, o que você acha que estou fazendo aqui?

Jill: Acho que você tem o que às vezes é chamado de ansiedade situacional ou ansiedade de teste. É um pouco difícil dizer com certeza porque é a primeira vez que te vejo e não tenho nada para comparar quando você não está com sintomas por causa dos exames. É um tipo de ansiedade que acontece em certas situações e pode ser tão angustiante quanto a ansiedade crônica ou a ansiedade generalizada (para o que você fez o teste online), mas dura pouco tempo. Minha preocupação é se os sintomas começaram a durar mais ou se tornarão mais graves. Eu não perguntei isso antes, mas você já se sentiu tão ansioso que sentiu vontade de se machucar?

Kevin: Você quer dizer como suicídio? NUNCA! Como sempre digo, sei quando vai começar e sei que vai acabar assim que entregar aquele último exame. Eu nem fico preocupada enquanto espero minhas notas. Então... depois de tudo isso... você vai me dar as pílulas que vim buscar?



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



---

**O que seu plano de tratamento incluiria hoje para Kevin? Responder:**

1. Aconselhamento para ansiedade de teste
2. Lorazepam 1,0 mg TID prn por 7 dias
3. Agente de longo prazo (por exemplo, SSRI)
4. Benzodiazepínico mais agente de longo prazo
5. Aconselhamento mais agente de longo prazo

A MELHOR resposta hoje é **(b) Lorazepam 1,0 mg TID prn por 7 dias**

---

**Há mais alguma coisa que Jill deva fazer antes de dar uma receita a Kevin?**

- Jill deve entrar em contato com a farmácia onde recebeu sua última receita para confirmar a medicação, dose, duração e instruções.
- Se Jill tiver acesso a um Sistema de Informação de Medicamentos e/ou Programa de Monitoramento de Prescrição, ela deve verificar com esses recursos para confirmar o script
- Jill poderia considerar a criação de um acordo de tratamento com Kevin (não seria errado, mas não indicado para terapia de curta duração).

Jill: OK Kevin, aqui está o plano que proponho. Vou lhe dar um suprimento de 7 dias do mesmo medicamento que você usou da última vez. Chama-se Lorazepam. Você pode tomá-lo até 3 vezes por dia se realmente se sentir ansioso.

Jill: Estou feliz por poder ajudar Kevin. Se alguma coisa mudar antes de seus exames terminarem ou você precisar conversar sobre qualquer outra coisa, não hesite em me ligar e podemos conversar um pouco mais.



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)



**Que outra educação Jill deve fornecer a Kevin sobre sua receita?**

- Jill deve educar sobre como seguir o roteiro conforme prescrito, não tomar mais do que o prescrito, efeitos colaterais (por exemplo, sonolência, etc.), evitar álcool e outras drogas e evitar compartilhar comprimidos com outras pessoas.

Jill: Você tem alguma outra pergunta?

Kevin: Não... obrigado! Isso realmente ajudará.

Jill: Eu gostaria de vê-lo novamente depois que seus exames terminarem para falar sobre os sintomas de ansiedade que você está tendo. Existem outras maneiras de ajudar a controlar os sintomas para que você não precise de medicação e isso pode ser útil se você ficar ansioso em outros momentos. Você estaria interessado em voltar para falar sobre isso um pouco mais?

Kevin: Vou pensar nisso. Eu com certeza gostaria de encontrar uma maneira de não me sentir assim toda vez que tiver que fazer um teste. Obrigado pela ajuda!

### Resultado de aprendizagem

No final deste resultado de aprendizagem, o participante deve ser capaz de:

1. Reconhecer o uso indevido de substâncias controladas por prescrição através da história, testes físicos e diagnósticos em um paciente com sintomas de ansiedade.
2. Gerenciar a prescrição segura de benzodiazepínicos.
3. Reconhecer os riscos do uso concomitante de benzodiazepínicos e álcool.
4. Reconhecer o impacto das substâncias medicamentosas de controle prescritas na segurança do paciente.

Recursos

- [GAD-2](#) ou [GAD-2 pdf](#)
- [GAD-7](#)
- [questionário CAGE-AID](#)
- [Bhatt e colegas \(2016\)](#)

Creditos: <http://nperesource.casn.ca/>



Multidisciplinary Scientific Journal of Biology, Pharmacy and Health

[www.biofarma.med.br](http://www.biofarma.med.br)

ISSN Number: (2965-0607)

